



Adatkezelési Tájékoztató (GDPR)

Hatálybalépés: 2026. 01. 01.

Adatkezelő adatai

Név: KeepBiz Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.

Székhely: 4400 Nyíregyháza, Csipke utca 12. 1. em. 5. ajtó

Cégjegyzékszám: 15-09-093220

E-mail: info@keepbiz.com

Weboldal: keepbiz.com

1. Bevezető

A jelen tájékoztató célja, hogy átlátható módon bemutassa, milyen személyes adatokat kezelünk, milyen célból és jogalapon, valamint melyek az Ön jogai. Megfelelünk az EU 2016/679 (GDPR) rendeletnek és a magyar Infotörvénynek.

2. Alapfogalmak

- Személyes adat: Minden információ, amely alapján Ön azonosítható.
- Érintett: Ön, a weboldal látogatója vagy ügyfelünk.
- Adatkezelő: A KeepBiz Kft., aki meghatározza az adatok kezelésének módját.

3. Hogyan és meddig kezeljük az adatait?

3.1 Kapcsolatfelvétel és ügyfélszolgálat

- Kezelt adatok: Név, e-mail cím, telefonszám.

- Cél: Az Ön megkereséseinek megválaszolása.
- Jogalap: Az Ön önkéntes hozzájárulása.
- Időtartam: A válaszadástól számított 1 év (kivéve, ha üzleti kapcsolat jön létre).

3.2 Statisztika és technikai üzemeltetés

- Kezelt adatok: IP-cím, látogatás időpontja, böngésző és operációs rendszer adatai.
- Cél: A weboldal biztonsága és látogatottsági elemzések.
- Jogalap: Az adatkezelő jogos érdeke.
- Időtartam: Maximum 6 hónap.

3.3 Számlázás és bizonylatmegőrzés

- Kezelt adatok: Számlázási név, cím, adószám.
- Cél: Jogi kötelezettség (számlázás) teljesítése.
- Jogalap: Jogi kötelezettség teljesítése.
- Időtartam: A számviteli törvény alapján 8 év.

3.4 Közösségi adatok köre

Amennyiben Ön a Google vagy Facebook bejelentkezést választja, a szolgáltatótól a következő adatokat vesszük át a profil létrehozásához:

1. Teljes név
2. E-mail cím
3. Profilkép (azonosításhoz)

3.5 Az adatkezelés célja

A közösségi adatok kezelésének célja a regisztráció megkönnyítése és a kényelmes belépés biztosítása.

Jogalap: Az Ön önkéntes hozzájárulása, melyet a gombra kattintással ad meg (GDPR 6. cikk (1) a)).

3.6 Adattörlési útmutató

A Facebook előírásai szerint Önnek joga van a KeepBiz által kezelt adatok törlését kezdeményezni. Ezt az alábbi módokon teheti meg:

1. Küldjön törlési kérelmet az info@keepbiz.com e-mail címre, és munkatársaink 24 órán belül törlik profilját.
2. Vagy törölje az alkalmazást és a hozzáférést közvetlenül a Facebook profiljában a következő linken:

Facebook Alkalmazásbeállítások

4. Adatkezelési folyamatok

- **Ügyfélkapcsolat:** Az űrlapon megadott adatokat csak az adott ügyintézésre használjuk.
- **Technikai naplók:** A szerverek biztonsága érdekében rögzítünk technikai adatokat, melyek nem alkalmasak közvetlen azonosításra.
- **Profilalkotás:** Weboldalunkon nincs automatizált döntéshozatal vagy profilalkotás.

5. Süti (Cookie) kezelés

Weboldalunk sütiket használ a jobb felhasználói élmény érdekében:

- **Szükséges sütik:** A honlap alapvető működését biztosítják (jogos érdek).
- **Statisztikai/Marketing sütik:** Kizárólag az Ön hozzájárulásával futnak le.
- **Beállítások:** Ön bármikor törölheti a sütiket saját böngészője beállításaiban.
- **Süti (Cookie) Tájékoztató**

6. Kik férhetnek hozzá az adatokhoz? (Adatfeldolgozó)

Az adatok tárolásához megbízható partnereket veszünk igénybe:

- **Tárhelyszolgáltató:** Tárhely.Eu Kft.
- **Analitika:** Google Ireland Ltd. valamint Meta Platforms Ireland Limited
- **Levelezés:** Google Ireland Ltd.

7. Az Ön jogai

Ön bármikor jogosult az alábbiakra:

- **Hozzáférés:** Másolatot kérhet adatai kezeléséről.
- **Helyesbítés:** Javíthatja hibás adatait.
- **Törlés:** Kérheti adatai törlését („elfeledtetés joga”).
- **Korlátozás:** Kérheti az adatkezelés ideiglenes felfüggesztését.
- **Tiltakozás:** Tiltakozhat a jogos érdekből végzett adatkezelés ellen.

8. Adatbiztonság

Mindent megteszünk az adatai védelméért (pl. SSL titkosítás). Adatvédelmi incidens esetén a törvényi előírásoknak megfelelően (72 órán belül) eljárunk.

9. Jogorvoslat

Bármilyen kérdés esetén forduljon hozzánk bizalommal: info@keepbiz.com.

Amennyiben nem elégedett a válaszunkkal, panaszt tehet:

- NAIH: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. | www.naih.hu
- Bíróság: Keresetet indíthat a lakóhelye szerinti törvényszéken.

Hatálybalépés

2026. 01. 01.

Letöltés PDF formátumban

Az adatkezelési tájékoztató PDF formátumban letölthető az alábbi gombra kattintva.